

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Мордовский государственный педагогический
университет имени М.Е. Евсевьева»**

Факультет психологии и дефектологии

Кафедра специальной и прикладной психологии

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Конфликтология в профессиональной деятельности**

Направление подготовки: 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

Профиль подготовки: Психолого-педагогическое сопровождение в
профессиональном образовании

Форма обучения: заочная

Разработчики:

канд. психол. наук, доцент кафедры специальной и прикладной психологии
Жуина Д. В.,
старший преподаватель кафедры специальной и прикладной психологии
Фомина И. М.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 9 от
24.03.2020 года

Зав. кафедрой  Яшкова А. Н.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры,
протокол № 1 от 31.08.2020 года

Зав. кафедрой  Яшкова А. Н.

1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины - формирование у магистрантов через знания, полученные в ходе изучения дисциплины «Конфликтология в профессиональной деятельности» умения создавать благоприятные профессиональные условия и осуществлять социально-педагогическую поддержку профессионально-личностного развития, направленную на предупреждение и разрешение социальных и психологических конфликтов в профессиональной деятельности

Задачи дисциплины:

- познакомить с современными представлениями о психологической сущности конфликта, факторах, условиях и причинах его возникновения, видах, структуре и динамике конфликта;
- формировать представления об основных стадиях и способах управления конфликтами в профессиональной деятельности;
- формировать представление о методах психологического изучения конфликтного поведения в профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина К.М.05.ДВ.01.01 «Конфликтология в профессиональной деятельности» относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплина изучается на 1 курсе, в 3 триместре.

Для изучения дисциплины требуется: Дисциплина Б1.В.ДВ.02.001 «Конфликтология в профессиональной деятельности» является дисциплиной по выбору. Области профессиональной деятельности магистров, на которые ориентирует дисциплина «Конфликтология в профессиональной деятельности», являются культурно-просветительская деятельность и сопровождение.

Освоение дисциплины готовит к работе со следующими объектами профессиональной деятельности магистров: обучающиеся профессиональных образовательных организаций и организаций дополнительного профессионального образования, а также службы занятости населения; профессиональное становление личности обучающегося, связанное с педагогическими отношениями, управлением образовательными системами, образовательной деятельностью подготовки рабочих кадров; научно-методическое обеспечение образовательной деятельности на основе внедрения результатов новых, передовых, эффективных научных исследований.

Изучению дисциплины К.М.05.ДВ.01.01 «Конфликтология в профессиональной деятельности» предшествует освоение дисциплин (практик): Управление человеческими ресурсами.

Освоение дисциплины К.М.05.ДВ.01.01 «Конфликтология в профессиональной деятельности» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин (практик):

Профориентология;

Психология профессионального развития;

Проектирование и управление образовательного процесса;

Социально-педагогическая поддержка обучающихся в профессионально-личностном развитии.

Область профессиональной деятельности, на которую ориентирует дисциплина «Конфликтология в профессиональной деятельности», включает: 01 Образование и наука 03 Социальное обслуживание.

Типы задач и задачи профессиональной деятельности, к которым готовится обучающийся, определены учебным планом.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Компетенция в соответствии ФГОС ВО

Индикаторы достижения компетенций	Образовательные результаты
ПК-8. Способен создавать педагогические условия и осуществлять социально-педагогическую поддержку профессионально-личностного развития обучающихся по программам СПО и ВО.	
сопровождения деятельность	
ПК-8.1.В Владеет навыками проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов.	владеть: - навыками проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов.
ПК-8.1.3 Знает способы проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов.	знать: - способы проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов.
ПК-8.1.У Умеет создавать педагогические условия для проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов, включения студентов в различные виды деятельности в соответствии с их способностями, образовательными запросами обучающихся.	уметь: - создавать педагогические условия для проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов, включения студентов в различные виды деятельности в соответствии с их способностями, образовательными запросами обучающихся.
ПК-8.2.В Владеет методами изучения социальной среды, диагностики развития студентов, основами профессиональной диагностики.	владеть: - методами изучения социальной среды, диагностики развития студентов, основами профессиональной диагностики.
ПК-8.2.3 Знает нормы педагогической этики, техники и приемы общения (слушания, убеждения), особенности их использования с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников.	знать: - нормы педагогической этики, техники и приемы общения (слушания, убеждения), особенности их использования с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников.
ПК-8.2.У Умеет организовывать и проводить индивидуальные и групповые встречи (консультации) с родителями.	уметь: - организовывать и проводить индивидуальные и групповые встречи (консультации) с родителями.
ПК-8.3.В Владеет методами организации работы со студентами и их родителями в условиях образовательной организации.	владеть: - методами организации работы со студентами и их родителями в условиях образовательной организации.

ПК-8.3.3 Знает методы изучения педагогом социальной среды, диагностики развития студентов, основы профессиональной диагностики.	знать: - методы изучения педагогом социальной среды, диагностики развития студентов, основы профессиональной диагностики.
ПК-8.3.У Умеет контролировать ход и качество образовательного процесса в группе.	уметь: - контролировать ход и качество образовательного процесса в группе.
ПК-8.4.3 Знает возрастные и индивидуальные особенности студентов, в том числе особенности одаренных детей соответствующего возраста, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья или трудностями в обучении.	знать: - возрастные и индивидуальные особенности студентов, в том числе особенности одаренных детей соответствующего возраста, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья или трудностями в обучении.
ПК-8.4.У Умеет представлять интересы группы и отдельных студентов на собраниях (заседаниях) органов управления образовательной организации.	уметь: - представлять интересы группы и отдельных студентов на собраниях (заседаниях) органов управления образовательной организации.
ПК-8.5.3 Знает цели и задачи, содержание, формы и методы работы с семьями обучающихся по программам СПО и ВО.	знать: - цели и задачи, содержание, формы и методы работы с семьями обучающихся по программам СПО.
ПК-8.5.У Умеет соблюдать нормы педагогической этики, техники и приемы общения.	уметь: - соблюдать нормы педагогической этики, техники и приемы общения.
ПК-8.6.3 Знает особенности работы с социально неадаптированными (дезадаптированными) студентами различного возраста, несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении и их семьями.	знать: - особенности работы с социально неадаптированными (дезадаптированными) студентами различного возраста, несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении и их семьями.
ПК-8.7.3 Знает методы и формы взаимодействия с членами педагогического коллектива, представителями руководства организации, осуществляющей образовательную деятельность, в процессе реализации образовательной программы.	знать: - методы и формы взаимодействия с членами педагогического коллектива, представителями руководства организации, осуществляющей образовательную деятельность, в процессе реализации образовательной программы.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Третий триместр
Контактная работа (всего)	8	8
Практические	8	8
Самостоятельная работа (всего)	96	96
Виды промежуточной аттестации	4	4
Зачет	4	4
Общая трудоемкость часы	108	108
Общая трудоемкость зачетные единицы	3	3

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Теоретико-методологические основы конфликтологии:

Конфликтология в профессиональной деятельности: история развития и современное состояние.

Раздел 2. Конфликты в профессиональной деятельности.:

Источники и функции конфликтов в профессиональной деятельности. Типология конфликтов

5.2. Содержание дисциплины: Практические (8 ч.)

Раздел 1. Теоретико-методологические основы конфликтологии (4 ч.)

Тема 1. Конфликтология в профессиональной деятельности: история развития и современное состояние (2 ч.)

Теоретические вопросы:

1. Основные цели и задачи конфликтологии. Место конфликтологии в современной науке и практике.
2. Этапы становления конфликтологии. Концептуальные источники исследований в конфликтологии.
3. Актуальные направления исследований в конфликтологии.

Содержание занятия

1. Составление и обсуждение проекта «Мои ожидания от курса».
2. Контроль подготовленности студентов средствами опроса.
3. Групповая дискуссия по вопросу «Сравнительный анализ развития зарубежной и отечественной конфликтологии».
4. Рассмотрение вопроса «Специфика изучения конфликта в различных отраслях отечественной конфликтологии».
5. Обсуждение сообщения «Конфликтофобия: условия и причины возникновения, основные пути преодоления».

Тема 2. Конфликтология в профессиональной деятельности: история развития и современное состояние (2 ч.)

Теоретические вопросы:

1. Основные цели и задачи конфликтологии. Место конфликтологии в современной науке и практике.
2. Этапы становления конфликтологии. Концептуальные источники исследований в конфликтологии.
3. Актуальные направления исследований в конфликтологии.

Содержание занятия

1. Составление и обсуждение проекта «Мои ожидания от курса».
2. Контроль подготовленности студентов средствами опроса.

3. Групповая дискуссия по вопросу «Сравнительный анализ развития зарубежной и отечественной конфликтологии».
4. Рассмотрение вопроса «Специфика изучения конфликта в различных отраслях отечественной конфликтологии».
5. Обсуждение сообщения «Конфликтофобия: условия и причины возникновения, основные пути преодоления».

Раздел 2. Конфликты в профессиональной деятельности. (4 ч.)

Тема 3. Источники и функции конфликтов в профессиональной деятельности.

Типология конфликтов (2 ч.)

Теоретические вопросы

1. Источники и причины конфликтов.
2. Функции конфликтов.
3. Типология конфликтов: критерии классификации и виды конфликтов.
4. Методы изучения конфликтов.

Содержание занятия

1. Контроль подготовленности студентов средствами опроса.
2. Составление таблицы «Классификация конфликтов» (работа в подгруппах и последующее представление).
3. Разработка программы исследования проблемы, связанной с конфликтами.
4. Диагностика межличностных отношений в группе с помощью модульного социотеста (Анцупов А.Я.)

Тема 4. Источники и функции конфликтов в профессиональной деятельности.

Типология конфликтов (2 ч.)

Теоретические вопросы

1. Источники и причины конфликтов.
2. Функции конфликтов.
3. Типология конфликтов: критерии классификации и виды конфликтов.
4. Методы изучения конфликтов.

Содержание занятия

1. Контроль подготовленности студентов средствами опроса.
2. Составление таблицы «Классификация конфликтов» (работа в подгруппах и последующее представление).
3. Разработка программы исследования проблемы, связанной с конфликтами.
4. Диагностика межличностных отношений в группе с помощью модульного социотеста (Анцупов А.Я.)

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (разделу)

6.1 Вопросы и задания для самостоятельной работы

Третий триместр

Раздел 1. Теоретико-методологические основы конфликтологии

Вид СРС: *Подготовка письменных работ (эссе, рефератов, докладов)

1. Подготовьте реферат на тему: «Конфликтофобия: условия и причины возникновения, основные пути преодоления».
2. Подготовьте реферат «Конструктивные и деструктивные конфликты в истории человечества».

Раздел 2. Конфликты в профессиональной деятельности. (96 ч.)

Вид СРС: *Подготовка письменных работ (эссе, рефератов, докладов)

Подготовьте реферат на тему «Регулирование конфликтов психологом».

Подготовьте реферат на тему «Оценка результатов деятельности и профилактика конфликтов».

Подготовьте реферат на тему «Возрастные особенности конфликтного поведения».

Вид СРС: *Выполнение индивидуальных заданий

Составьте схему «Пути завершения конфликта».

Составьте схему «Объективные условия предупреждения конфликтов».

7. Тематика курсовых работ(проектов)

Курсовые работы (проекты) по дисциплине не предусмотрены.

8. Оценочные средства

8.1. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

Шкала, критерии оценивания и уровень сформированности компетенции			
2 (не зачтено) ниже порогового	3 (зачтено) пороговый	4 (зачтено) базовый	5 (зачтено) повышенный
ПК-8 Способен создавать педагогические условия и осуществлять социально-педагогическую поддержку профессионально-личностного развития обучающихся по программам СПО и ВО			
ПК-8.1.В Владеет навыками проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов.			
Не владеет навыками проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов.	В целом успешно, но бессистемно применяет навыки проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов.	В целом успешно, но с отдельными недочетами применяет навыки проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов.	Способен в полном объеме применять навыки проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов.
ПК-8.1.3 Знает способы проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов.			
Не способен ориентироваться в способах проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов.	В целом успешно, но бессистемно использует знания о способах проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов.	В целом успешно, но с отдельными недочетами использует знания о способах проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов.	Способен в полном объеме овладеть и использовать знания о способах проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов.
ПК-8.1.У Умеет создавать педагогические условия для проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов, включения студентов в различные виды деятельности в соответствии с их способностями, образовательными запросами обучающихся.			

Не способен создавать педагогические условия для проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов, включения студентов в различные виды деятельности в соответствии с их способностями, образовательными запросами обучающихся.	В целом успешно, но бессистемно применяет умение создавать педагогические условия для проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов, включения студентов в различные виды деятельности в соответствии с их способностями, образовательными запросами обучающихся.	В целом успешно, но с отдельными недочетами применяет умение создавать педагогические условия для проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов, включения студентов в различные виды деятельности в соответствии с их способностями, образовательными запросами обучающихся.	Способен в полном объеме создавать педагогические условия для проектирования и реализации индивидуальных образовательных маршрутов, включения студентов в различные виды деятельности в соответствии с их способностями, образовательными запросами обучающихся.
ПК-8.2.В Владеет методами изучения социальной среды, диагностики развития студентов, основами профессиональной диагностики.			
Не владеет методами изучения социальной среды, диагностики развития студентов, основами профессиональной диагностики.	В целом успешно, но бессистемно владеет методами изучения социальной среды, диагностики развития студентов, основами профессиональной диагностики.	В целом успешно, но с отдельными недочетами владеет методами изучения социальной среды, диагностики развития студентов, основами профессиональной диагностики.	Способен в полном объеме овладеть методами изучения социальной среды, диагностики развития студентов, основами профессиональной диагностики.
ПК-8.2.3 Знает нормы педагогической этики, техники и приемы общения (слушания, убеждения), особенности их использования с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников.			
Не знает нормы педагогической этики, техники и приемы общения (слушания, убеждения), особенности их использования с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников.	В целом успешно, но бессистемно использует знания о нормах педагогической этики, техники и приемы общения (слушания, убеждения), особенности их использования с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников.	В целом успешно, но с отдельными недочетами использует знания о нормах педагогической этики, техники и приемы общения (слушания, убеждения), особенности их использования с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников.	Знает в полном объеме нормы педагогической этики, техники и приемы общения (слушания, убеждения), особенности их использования с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников.
ПК-8.2.У Умеет организовывать и проводить индивидуальные и групповые встречи (консультации) с родителями.			

Не умеет организовывать и проводить индивидуальные и групповые встречи (консультации) с родителями.	В целом успешно, но бессистемно организовывает и проводит индивидуальные и групповые встречи (консультации) с родителями.	В целом успешно, но с отдельными недочетами умеет организовывать и проводить индивидуальные и групповые встречи (консультации) с родителями.	Способен в полном объеме организовывать и проводить индивидуальные и групповые встречи (консультации) с родителями.
ПК-8.3.В Владеет методами организации работы со студентами и их родителями в условиях образовательной организации.			
Не владеет методами организации работы со студентами и их родителями в условиях образовательной организации.	В целом успешно, но бессистемно владеет методами организации работы со студентами и их родителями в условиях образовательной организации.	В целом успешно, но с отдельными недочетами владеет методами организации работы со студентами и их родителями в условиях образовательной организации.	Способен в полном объеме овладеть методами организации работы со студентами и их родителями в условиях образовательной организации.
ПК-8.3.3 Знает методы изучения педагогом социальной среды, диагностики развития студентов, основы профессиональной диагностики.			
Не знает методы изучения педагогом социальной среды, диагностики развития студентов, основы профессиональной диагностики.	В целом успешно, но бессистемно использует знания о методах изучения педагогом социальной среды, диагностики развития студентов, основы профессиональной диагностики.	В целом успешно, но с отдельными недочетами применяет знания о методах изучения педагогом социальной среды, диагностики развития студентов, основы профессиональной диагностики.	Знает в полном объеме методы изучения педагогом социальной среды, диагностики развития студентов, основы профессиональной диагностики.
ПК-8.3.У Умеет контролировать ход и качество образовательного процесса в группе.			
Не умеет контролировать ход и качество образовательного процесса в группе.	В целом успешно, но бессистемно умеет контролировать ход и качество образовательного процесса в группе.	В целом успешно, но с отдельными недочетами умеет контролировать ход и качество образовательного процесса в группе.	Способен в полном объеме контролировать ход и качество образовательного процесса в группе.
ПК-8.4.3 Знает возрастные и индивидуальные особенности студентов, в том числе особенности одаренных детей соответствующего возраста, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья или трудностями в обучении.			

Не знает возрастные и индивидуальные особенности студентов, в том числе особенности одаренных детей соответствующего возраста, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья или трудностями в обучении.	В целом успешно, но бессистемно применяет знания возрастных и индивидуальных особенности студентов, в том числе особенности одаренных детей соответствующего возраста, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья или трудностями в обучении.	В целом успешно, но с отдельными недочетами применяет знания о возрастных и индивидуальных особенности студентов, в том числе особенности одаренных детей соответствующего возраста, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья или трудностями в обучении.	Знает в полном объеме возрастные и индивидуальные особенности студентов, в том числе особенности одаренных детей соответствующего возраста, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья или трудностями в обучении.
---	---	---	--

ПК-8.4.У Умеет представлять интересы группы и отдельных студентов на собраниях (заседаниях) органов управления образовательной организации.

Не умеет представлять интересы группы и отдельных студентов на собраниях (заседаниях) органов управления образовательной организации.	В целом успешно, но бессистемно умеет представлять интересы группы и отдельных студентов на собраниях (заседаниях) органов управления образовательной организации.	В целом успешно, но с отдельными недочетами умеет представлять интересы группы и отдельных студентов на собраниях (заседаниях) органов управления образовательной организации.	Способен в полном объеме представлять интересы группы и отдельных студентов на собраниях (заседаниях) органов управления образовательной организации.
---	--	--	---

ПК-8.5.3 Знает цели и задачи, содержание, формы и методы работы с семьями обучающихся по программам СПО и ВО.

Не знает цели и задачи, содержание, формы и методы работы с семьями обучающихся по программам СПО и ВО.	В целом успешно, но бессистемно знает цели и задачи, содержание, формы и методы работы с семьями обучающихся по программам СПО и ВО.	В целом успешно, но с отдельными недочетами знает цели и задачи, содержание, формы и методы работы с семьями обучающихся по программам СПО и ВО.	Способен в полном объеме знать цели и задачи, содержание, формы и методы работы с семьями обучающихся по программам СПО и ВО.
---	--	--	---

ПК-8.5.У Умеет соблюдать нормы педагогической этики, техники и приемы общения.

Не умеет соблюдать нормы педагогической этики, техники и приемы общения.	В целом успешно, но бессистемно умеет соблюдать нормы педагогической этики, техники и приемы общения.	В целом успешно, но с отдельными недочетами умеет соблюдать нормы педагогической этики, техники и приемы общения.	Способен в полном объеме соблюдать нормы педагогической этики, техники и приемы общения.
--	---	---	--

ПК-8.6.3 Знает особенности работы с социально неадаптированными (дезадаптированными) студентами различного возраста, несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении и их семьями.

Не знает особенности работы с социально неадаптированными (дезадаптированными) студентами различного возраста, несовершеннолетним и, находящимися в социально опасном положении и их семьями.	В целом успешно, но бессистемно знает особенности работы с социально неадаптированными (дезадаптированными) студентами различного возраста, несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении и их семьями.	В целом успешно, но с отдельными недочетами знает особенности работы с социально неадаптированными (дезадаптированными) студентами различного возраста, несовершеннолетним и, находящимися в социально опасном положении и их семьями.	Способен в полном объеме знать особенности работы с социально неадаптированными (дезадаптированными) студентами различного возраста, несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении и их семьями.
ПК-8.7.3 Знает методы и формы взаимодействия с членами педагогического коллектива, представителями руководства организации, осуществляющей образовательную деятельность, в процессе реализации образовательной программы.			
Не знает методы и формы взаимодействия с членами педагогического коллектива, представителями руководства организации, осуществляющей образовательную деятельность, в процессе реализации образовательной программы.	В целом успешно, но бессистемно знает методы и формы взаимодействия с членами педагогического коллектива, представителями руководства организации, осуществляющей образовательную деятельность, в процессе реализации образовательной программы.	В целом успешно, но с отдельными недочетами знает методы и формы взаимодействия с членами педагогического коллектива, представителями руководства организации, осуществляющей образовательную деятельность, в процессе реализации образовательной программы.	Способен в полном объеме знать методы и формы взаимодействия с членами педагогического коллектива, представителями руководства организации, осуществляющей образовательную деятельность, в процессе реализации образовательной программы.

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания для промежуточной аттестации	Шкала оценивания по БРС
	Зачет	
Повышенный	зачтено	90 – 100%
Базовый	зачтено	76 – 89%
Пороговый	зачтено	60 – 75%
Ниже порогового	незачтено	Ниже 60%

82. Вопросы промежуточной аттестации

Третий триместр (Зачет, ПК-8.1.В, ПК-8.1.3, ПК-8.1.У, ПК-8.2.В, ПК-8.2.3, ПК-8.2.У, ПК-8.3.В, ПК-8.3.3, ПК-8.3.У, ПК-8.4.3, ПК-8.4.У, ПК-8.5.3, ПК-8.5.У, ПК-8.6.3, ПК-8.7.3)

- Охарактеризовать предмет конфликтологии. Сформулировать понятие «конфликт»; проанализировать концепции ученых-конфликтологов о конфликте и высказать свое отношение к конфликту как к социальному явлению.
- Определить место конфликтологии в современной науке и практике. Обозначить основные цели и задачи конфликтологии.

3. Проанализировать исследования конфликта в различных областях знания.
4. Определить актуальность и социальную значимость изучения конфликтов.
5. Проанализировать и охарактеризовать историю возникновения и оформления конфликтологии.
6. Выявить и охарактеризовать этапы становления конфликтологии, подробно раскрыть концептуальные источники исследований в конфликтологии.
7. Перечислить основные подходы к изучению и описанию конфликтов, сформулировать достоинства и недостатки каждого.
8. Выявить и дать характеристику особенностям понимания конфликта в психоаналитическом направлении.
9. Определить особенности социально-психологического направления в конфликтологии.
10. Дать характеристику методам изучения конфликтов, определить их достоинства и недостатки.
11. Дать определение понятию "конфликтофобия". Выявить и описать условия, причины возникновения и основные пути преодоления конфликтофобии.
12. Определить и дать краткую характеристику источникам и причинам конфликтов.
13. Сформулировать и охарактеризовать функции конфликтов.
14. Проанализировать влияние конфликтов на участников и социальное окружение.
15. Раскрыть типологию конфликтов, определить критерии классификации, дать характеристику основным видам конфликтов.
16. Описать структуру конфликта.
17. Определить динамику развития конфликта. Выявить и описать основные периоды и этапы конфликта.
18. Дать развернутое понятие внутриличностных конфликтов. Описать типологию и привести пример внутриличностных конфликтов.
19. Определить генезис и последствия внутриличностных конфликтов.
20. Раскрыть способы решения внутриличностных конфликтов.
21. Описать особенности психологической защиты, как механизма преодоления внутриличностного конфликта.
22. Раскрыть особенности управления внутриличностными конфликтами.
23. Охарактеризовать типы преодолевающего поведения.
24. Дать определение и охарактеризовать межличностные конфликты.
25. Сформулировать типологию межличностных конфликтов, привести примеры.
26. Определить причины межличностных конфликтов и описать возможные варианты их исхода.
27. Выявить типы «трудных» людей и дать характеристику принципам общения с ними.
28. Определить способы предупреждения и решения межличностных конфликтов.
29. Описать методы управления конфликтами, дать их общую характеристику.
30. Охарактеризовать основные стили поведения в конфликтной ситуации.
31. Сформулировать и описать виды групповых конфликтов, определить причины их возникновения.
32. Дать характеристику конфликтов типа «личность- группа».
33. Описать организационные и трудовые конфликты.
34. Раскрыть причины возникновения, классификацию, функции и последствия супружеских и семейных конфликтов.
35. Определить основные способы урегулирования и решения семейных конфликтов.
36. Охарактеризовать методы диагностики социальных конфликтов.
37. Описать социально-экономические и социально-трудовые конфликты. Перечислить причины, особенности, формы проявления данных конфликтов. Выявить способы урегулирования и пути решения социально-экономических и социально-трудовых конфликтов.

38. Перечислить причины возникновения политических конфликтов. Охарактеризовать типы политических конфликтов. Определить и описать способы урегулирования и разрешения политических конфликтов.
39. Раскрыть причины, классификацию и описать основные пути разрешения межэтнических конфликтов.
40. Описать природу, типологию и динамику конфликтов в педагогическом процессе. Раскрыть технологии урегулирования и разрешения социально-педагогических конфликтов.
41. Дать подробную классификацию методов разрешения конфликтов.
42. Охарактеризовать переговоры как метод управления конфликтами. Описать стадии переговорного процесса и правила ведения переговоров.
43. Дать определение и общую характеристику профилактики и прогнозированию конфликтов. Описать основные условия и направления работы по предупреждению конфликтов.
44. Выявить и раскрыть проблемы и перспективы развития конфликтологической службы в социально-педагогическом процессе.

83. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Зачет служит формой проверки усвоения учебного материала практических занятий, готовности к практической деятельности, успешного выполнения студентами курсовых работ, производственной и учебной практик и выполнения в процессе этих практик всех учебных поручений в соответствии с утвержденной программой.

При балльно-рейтинговом контроле знаний итоговая оценка выставляется с учетом набранной суммы баллов.

Собеседование (устный ответ) на зачете

Для оценки сформированности компетенции посредством собеседования (устного ответа) студенту предварительно предлагается перечень вопросов или комплексных заданий, предполагающих умение ориентироваться в проблеме, знание теоретического материала, умения применять его в практической профессиональной деятельности, владение навыками и приемами выполнения практических заданий.

При оценке достижений студентов необходимо обращать особое внимание на:

- усвоение программного материала;
- умение излагать программный материал научным языком;
- умение связывать теорию с практикой;
- умение отвечать на видоизмененное задание;
- владение навыками поиска, систематизации необходимых источников литературы по изучаемой проблеме;
- умение обосновывать принятые решения;
- владение навыками и приемами выполнения практических заданий;
- умение подкреплять ответ иллюстративным материалом.

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная: учебник и практикум для бакалавриата, специалитета и магистратуры / Н. И. Леонов. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 395 с. – (Бакалавр. Специалист. Магистр). – URL: <http://biblio-online.ru/bcode/428322> (дата обращения: 25.10.2020). – ISBN 978-5-534-09672-9. – Текст: электронный.

2. Магомедова, П. К. Конфликтология: учебное пособие / П. К. Магомедова, Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. – 381 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428> (дата обращения: 25.10.2020). – ISBN 978-5-4499-0347-1. – Текст: электронный.

Дополнительная литература

1. Белинская, А.Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие / А.Б. Белинская. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 215 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491960> – Текст : электронный.
2. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> – Библиогр.: с. 527-531. – ISBN 978-5-238-02174-4. – Текст : электронный.
3. Овруцкая, Г.К. Общая конфликтология : учебник / Г. К. Овруцкая ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет». – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. – 96 с. – Режим доступа: по подписке. – URL : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499930> – Текст : электронный.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://conflictology.ru/index.php/conflict> - Журнал «Конфликтология»
2. http://mirсловarei.com/etn_A/ - Конфликтологический словарь
3. <https://sobchik.ru> - Институт прикладной психологии
4. <https://openedu.ru/> - Российский портал Открытое образование

11. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля)

При освоении материала дисциплины необходимо:

- спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины;
- конкретизировать для себя план изучения материала;
- ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для полноценного освоения каждой из тем дисциплины.

Сценарий изучения курса:

- проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритму действий;
- изучив весь материал, выполните итоговый тест, который продемонстрирует готовность к сдаче зачета.

Алгоритм работы над каждой темой:

- изучите содержание темы вначале по лекционному материалу, а затем по другим источникам;
- прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем;
- выпишите в тетрадь основные категории и персоналии по теме, используя лекционный материал или словари, что поможет быстро повторить материал при подготовке к зачету;
- составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на лабораторном занятии;
- выучите определения терминов, относящихся к теме;
- продумайте примеры и иллюстрации к ответу по изучаемой теме;
- подберите цитаты ученых, общественных деятелей, публицистов, уместные с точки зрения обсуждаемой проблемы;
- продумывайте высказывания по темам, предложенным к лабораторному занятию.

Рекомендации по работе с литературой:

- ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иного источника;
- составьте собственные аннотации к другим источникам на карточках, что поможет при подготовке рефератов, текстов речей, при подготовке к зачету;
- выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы.

12. Перечень информационных технологий

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе используется программное обеспечение, позволяющее осуществлять поиск, хранение, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители, организацию взаимодействия в реальной и виртуальной образовательной среде.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

12.1 Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. Microsoft Windows 7 Pro – Лицензия № 60948555 от 30.08.2012 г. и Лицензия № 60617524 от 28.06.2012 г.
2. Microsoft Office Professional Plus 2010 – Лицензия № 61089147 от 29.10.2012 г. и Лицензия № 60617524 от 28.06.2012 г.
3. 1С: Университет ПРОФ – Лицензионное соглашение № 10920137 от 23.03.2016 г.

12.2. Информационно-справочные системы (обновление выполняется еженедельно)

1. Информационно-правовая система «ГАРАНТ» (<http://www.garant.ru>)
2. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru>)

12.3. Современные профессиональные базы данных

1. Международная реферативная база данных Scopus (<https://www.scopus.com/>)
2. Научная электронная библиотека (<https://elibrary.ru/>)
3. Профессиональная база данных «Портал открытых данных Министерства культуры Российской Федерации» (<http://opendata.mkrf.ru/>)

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, а также мультимедийное оборудование для демонстрации презентаций на лекциях. Для проведения практических занятий, а также организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

Оснащение аудиторий

Учебная аудитория для проведения учебных занятий (аудитория №303)

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

Помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения

Основное оборудование:

Автоматизированное рабочее место в составе (компьютер, проектор, экран, документ-камера); маркерная доска, колонки SVEN.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации. Учебники и учебно-методические пособия, периодические издания.

Учебная аудитория для проведения учебных занятий (аудитория №305)

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и

промежуточной аттестации

Помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Автоматизированное рабочее место в составе (компьютер, проектор, интерактивная доска), маркерная доска; автоматизированное рабочее место учащегося.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации

Помещение для самостоятельной работы (помещение 219).

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер 3 шт.), принтер (Kyosera) 3 шт.)

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Помещение для самостоятельной работы (помещение 101 б).

Читальный зал электронных ресурсов.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер 12 шт., мультимедийный проектор 1 шт., многофункциональное устройство 1 шт., принтер 1 шт.).

Учебно-наглядные пособия:

Презентации. Электронные диски с учебными и учебно-методическими пособиями.

